

ITU 3/1695T/25.08.2024

APROB,
DIRECTOR REGIONAL,
Ing. dr.ec. Dănuț Pilă



R A P O R T
privind organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
în anul 2020

A. Numărul de petiții primite: 411, din care :

- a) 188 au constituit sesizari privind starea drumurilor;
- b) nu am avut reclamații împotriva personalului instituției;
- c) nu am avut reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției;
- d) 18 petiții au constituit propuneri, dintre care 12 au fost însușite și valorificate, iar 6 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
- e) 21 solicitări au fost transmise eronat, fiind redirijate către instituțiile competente;
- f) 241 au reprezentat diferite cereri;
- g) 14 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a) 72 de la Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere din România;
- b) 361 de la persoane juridice;
- c) 78 de la persoane fizice;
- f) 146 prin poștă, 104 prin e-mail, iar 161 prin fax.

C. Din totalul de petiții primite, 24 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate, astfel:

- a) 371 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 0 negativ;
- c) În 36 cazuri a fost declinată competența către instituțiile abilitate;
- d) 4 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 19 petenți primiți în audiență:

- a) 4 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul;

- b) 3 au fost reîndrumați către alte instituții pentru competență soluționare;
- c) 12 au fost primiți de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:

- a) 14 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 0 negativ;
- c) 4 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 1 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

G. În cursul anului 2020 au fost înregistrate la registratura generală și la subregistraturi un număr de 59.544 de documente, provenite de la persoane juridice și persoane fizice. Documentele au fost primite sau transmise prin poștă, fax, mail și direct de reprezentanți ai persoanelor respective.

Menționăm că în anul 2020 au fost înregistrate evenimente care au influențat activitatea de comunicare și relații cu publicul, respectiv din cauza pandemiei. Astfel, în mare parte din anul 2020, nu au mai fost permise relații directe cu publicul, fiind suspendate și audiențele asigurate de către conducerea DRDP Iași.

Fiecare structură (birou, serviciu, departament) a fost atenționată oral sau prin e-mail care sunt petițiile cu termen limită de soluționare în următoarele cinci zile de la notificare. Un rol esențial îl are, pe lângă suplimentarea personalului implicat, achiziționarea unui program modern de registratură, util și eficient pentru această activitate.

Șef Birou Comunicare și Relații Publice
jurist Nicolae Popovici

